

<参考資料>

「シマンテック社製品」と「弊社PB製品」の共存環境で発生する問題の解決方法（通信接続許可が必要なPB製品プログラム一覧）

株式会社トリニティーセキュリティーシステムズ

Symantec Client Security 3.0(シマンテック社)と、PBシリーズ製品(トリニティーセキュリティーシステムズ)が同時に使用されている環境では、PCから外部に通信を行うプログラムについてセキュリティ警告により通信接続が遮断され、鍵の取得が行えず画像を表示できない現象が発生する場合があります。その場合の解決方法を、以下でご説明します。

問題を解決するために必要な操作(通信接続許可)

<ケース1> セキュリティ警告メッセージが表示される場合:
保護されたコンテンツ/文書/メールなどを閲覧したときに、セキュリティ警告メッセージが表示された場合は、「常にすべてのポートでこのプログラムからの接続を許可する」に設定変更し[OK]をクリックしてください。
セキュリティ警告画面に表示されたプログラム名が、**以下に記載の弊社PBシリーズ製品のプログラム名と同じもののみ**許可してください。

<ケース2> セキュリティ警告メッセージが表示されない場合:
もし既に「常にすべてのポートでこのプログラムからの接続を遮断する(推奨)」を設定してしまっている場合は、ケース1のセキュリティ警告は表示されず、通信遮断により画像が表示されません。この場合は、遮断された通信を再び有効にするため、Symantec Client Security 3.0のファイアウォール設定で以下のように変更してください。

- 1.Symantec Client Security 3.0を起動する
- 2.[ファイアウォール]をクリックする
- 3.[設定]ボタンをクリックする
- 4.[プログラム制御]タブをクリックする
- 5.「手動プログラム制御」の一覧から、お使いのPB製品で使用されている通信プログラム名を選択する
選択するプログラム名は、**以下に記載の弊社PBシリーズ製品のプログラム名と同じもの**を選択してください。
- 6.「インターネットアクセス」の項目で をクリックして「すべてを許可」を選択する

通信接続許可が必要なPB製品プログラム一覧

PBシリーズ製品名	上記<ケース1>で許可する弊社製品のプログラム名	上記<ケース2>で許可する弊社製品のプログラム名
Pirates Buster for Picture 1	pbpkeymg.exe pbwebmng.exe	Pirates Buster for Picture Key Manager Module Pirates Buster Protect Manager
Pirates Buster for Web 1	pbwebmng.exe	Pirates Buster Protect Manager
Pirates Buster for Active WebPage	pbwebmng.exe	Pirates Buster Protect Manager
Pirates Buster for Mail (秘メール)	tsddec.exe	Trinity tsd decoder
Pirates Buster for Application	pbwebmng.exe	Pirates Buster Protect Manager
Pirates Buster for e-Book	pbwebmng.exe	Pirates Buster Protect Manager
Pirates Buster for Movie	PB4MDE???.exe 2 pbwebmng.exe	Trinity Security Systems TM Pirates Buster Protect Manager
Pirates Buster for Document	User Managerインストール時	UserManInst.exe Setup.exe
	User Manager利用時	UserMan.exe Pirates Buster Series User Manager
	Folder Lockerインストール時	FoldLockInst.exe Setup.exe
	Folder Locker利用時	FoldLock.exe Pirates Buster for Document Enterprise PBDE Auto Encryption
	Data Lockerインストール時	DataLockInst.exe Setup.exe
	Data Locker利用時	DataLock.exe Pirates Buster for Document Enterprise Data Locker
Secure Viewer利用時	SecView.exe	Pirates Buster for Document Enterprise Secure Viewer
	pbwebmng.exe	Pirates Buster Protect Manager

- 1: 「Pirates Buster for Picture」および「Pirates Buster for Web」は、「Pirates Buster for WebPage」に同梱されています。
- 2: ??の部分、ご利用のサービスによって変わります。

以上